

Portal para condominios y conjuntos residenciales

La información de su condominio a un Click 



 Comunicados, Actas, Boletines, etc

 Reservas Salón Comunal

 Encuestas pre votaciones

 PQR - Atención a solicitudes

 Comunicados Online

 Gestor documentos

 Pago administración Online

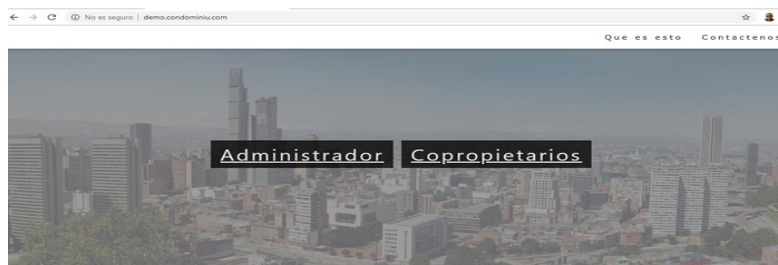
condominiU 

es la herramienta Portal Web que facilita a los administradores tener excelente comunicación con los residentes de su comunidad

Lo facil que es administrar desde una Web

Tel: 571 8295629 Cel: 300 2092785
B2CGLOBAL.COM

CondominiU es un modelo de portal web orientado a facilitar la gestión administrativa de Conjuntos Residenciales facilitando la comunicación con Copropietarios y proveedores





Esta organizada por módulos que permiten hacer énfasis en la gestión más relevante para cada administrador.

- PQR - Atención a solicitudes quejas o reclamos
- Gestor documental
- Comunicados masivos hacia copropietarios
- Reservación zona social
- Página web interna (opcional)
 - Avisos clasificados de copropietarios
 - Publicaciones de la comunidad

PQR (Atención a peticiones y reclamos)

Modulo especial para gestionar los procedimientos de relación hacia los residentes a modo de CRM.

Editando PQR - Perro orinando pasillo

Información del PQR

| | | | |
|----------------------|--------------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| * Referencia | Perro orinando pasillo | Relacionado con inmueble | 27 |
| Nombre de residente | RIVERA MIGUEL ???? <input type="text"/> | * Asignado a | consejo administracion |
| Prioridad | Baja | * Estado | Cerrado |
| Categoría | Convivencia | Días | 1 |
| Comentario adicional | El perro en mención se orino en el pasillo | | |
| Solución Propuesta | Solución | | |

Esta plataforma permite generar Indicadores de gestión de procesos especiales como:

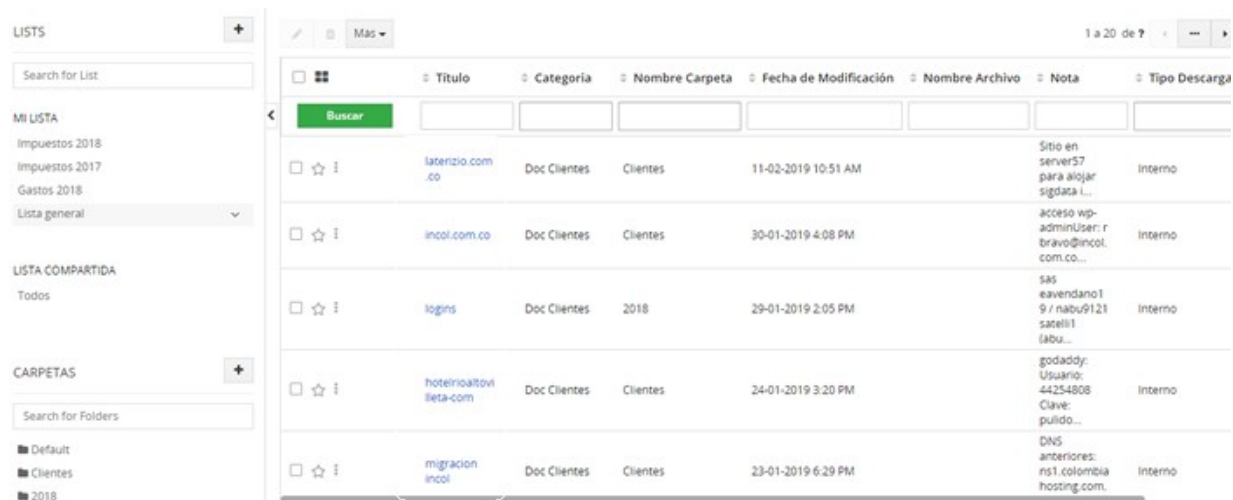
- Gestión de Cartera Morosa
- Atención a usuarios
- Estadísticas de quejas mas frecuentes, etc.

| Referencia | Relacionado con inmueble | Estado | Prioridad | Asignado a |
|----------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Cartera Morosa Int 16 Cs1 | 103 | Abierto | Alta | Administracion San Lorenzo P.H. |
| <input type="checkbox"/> Ruido en el vecindario | 104 | Abierta | Baja | config Configuracion |
| <input type="checkbox"/> Perro orinando pasillo | -- | Cerrado | Baja | vigilancia San Lorenzo P.H. |
| <input type="checkbox"/> Cartera Morosa Int 16 Cs1 | 015 | En progreso | Alta | Administracion San Lorenzo P.H. |
| <input type="checkbox"/> Gh5rhg | 104 | Abierta | Baja | config Configuracion |
| <input type="checkbox"/> queja mascota | 102 | Abierto | Normal | Administracion San Lorenzo P.H. |
| <input type="checkbox"/> Pago de dic 2017 | 104 | Abierta | Baja | config Configuracion |
| <input type="checkbox"/> El citofono sta dañado | 104 | Cerrado | Alta | Administracion San Lorenzo P.H. |

Gestor de documentos

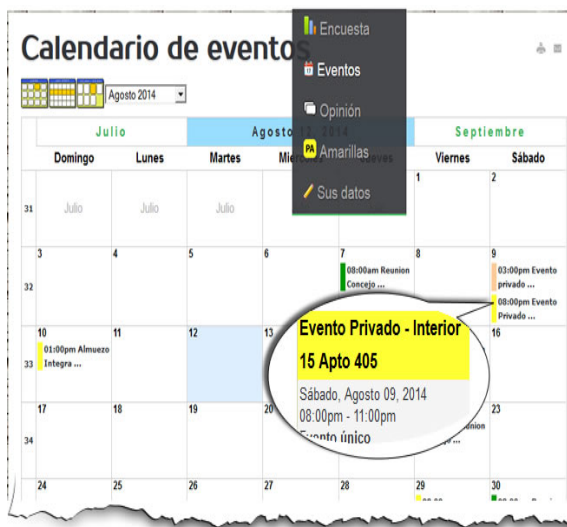
Tener la facilidad de consultar un documento, en cualquier lugar o momento, solo con una conexión de internet, es lo que permite éste modulo:

- El sistema permite almacenar cualquier cantidad de documentos, expuestos a consultas online.
- Los documentos pueden ser de formatos diversos: Excel, Word, PDF, imágenes, etc.
- Los documentos pueden ser descargados o consultados simultáneamente por los residentes.
- Facilita organizar por carpetas, según disposición del administrador.



| | Título | Categoría | Nombre Carpeta | Fecha de Modificación | Nombre Archivo | Nota | Tipo Descarga |
|--------------------------|--------------------------|--------------|----------------|-----------------------|----------------|----------------------------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | latenzio.com .co | Doc Clientes | Clientes | 11-02-2019 10:51 AM | | Sitio en server57 para alojar sigdata L... | Interno |
| <input type="checkbox"/> | incol.com.co | Doc Clientes | Clientes | 30-01-2019 4:08 PM | | acceso wp-adminUser: r bravo@incol.com.co... | Interno |
| <input type="checkbox"/> | logins | Doc Clientes | 2018 | 29-01-2019 2:05 PM | | sas esavendano19 / nabu9121 (abu... | Interno |
| <input type="checkbox"/> | hotelrioaltovi fieta-com | Doc Clientes | Clientes | 24-01-2019 3:20 PM | | godaddy: Usuario: 44254808 Clave: pulido... | Interno |
| <input type="checkbox"/> | migracion incol | Doc Clientes | Clientes | 23-01-2019 6:29 PM | | DNS anteriores: r51.colombia hosting.com. | Interno |

Calendario de Eventos



- ✓ Le permite al Administrador programar y reservar las instalaciones.
- ✓ Le permite a los residentes consultar la programación y disponibilidad de salones de eventos e instalaciones del condominio.
- ✓ Además de reserva de salones, permite agendar cualquier evento relevante para la comunidad:

- o Reuniones del Consejo
- o Asambleas
- o Días especiales, etc.



Opinión

Zona infantil

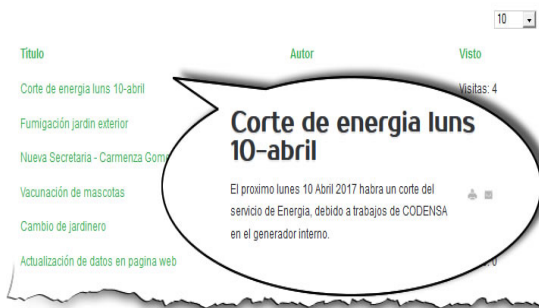


Los usuarios residentes de un condominio pueden expresar sus opiniones respecto a un tema específico de alta relevancia para el conjunto.

Todos los usuarios identificados pueden opinar, leer las opiniones de los demás y compartir criterios.

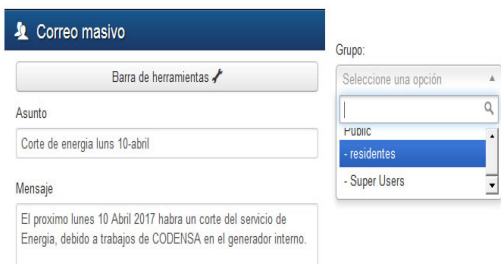
Comunicados

Comunicados



Comunicados informativos al instante.

- ✓ El administrador puede con un email masivo, informar sobre un asunto relevante para la comunidad.
- ✓ El hosting de esta plataforma esta optimizado para enviar email masivo para comunidades desde cien hasta cinco mil usuarios
- ✓ En la base de datos queda almacenados todos los comunicados, que se pueden también consultar vía web, mostrando la fecha y hora en la que se informó.



Pagos por internet



Teniendo en cuenta que el recaudo de cartera esta delegado a un Banco, sugerimos vincular la plataforma que cada banco ofrece para pagos en línea directamente desde la sucursal virtual del banco.

Los Bancos que facilitan este sistema son:

- AVVillas
- Bancolombia
- Banco Santander
- BBVA (entre otros)

